



ECZACIBAŞI İLAÇ PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ  
TALEP, ŐİKAYET VE ÖNERİ SAHİPLERİNE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ  
AYDINLATMA METNİ

**a) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından aŐağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**b) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Toplanan kişisel verileriniz, kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan ve aŐağıda sıralanan amaçlar ve benzer amaçlarla; 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme Őartları dahilinde işlenebilecektir:

- Kurumsal ilişkilerin planlanması, icrası ve yönetilmesi, talep ve Őikayet yönetimi ile satış sonrası süreçlerin kurgulanması ve/veya icrası, kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerinin kurgulanması, geliştirilmesi ve icrası, talep, Őikayet ve önerilerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik talep ve Őikayet yönetimi faaliyetlerinin planlanması ve icrası, iletişim yönetimi kapsamında bildirim/öneri/ihbar ve Őikayetlerin incelenmesi, cevaplandırılması ve benzer amaçlarla.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; <http://www.eczacibasi.com.tr/Media/Upload/EczacibasiTopluluguKuruluslariKisiselVerilerinKorunmasiPolitikasi..pdf> internet sitesinde yer alan EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

**c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda; iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza, tedarikçilerimize, iŐtiraklerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kiŐi veya kuruluşlar ile üçüncü kişilere ve yine bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak Eczacıbaşı Holding A.Ő. 'ye ve Eczacıbaşı Holding A.Ő. Topluluk Őirketleri (Topluluk Őirketleri'nin bilgilerine Őu linkten ulaşabilirsiniz: <http://www.eczacibasi.com.tr/tr/markalar>) ile 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme Őartları ve amaçları çerçevesinde **EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi Çalışan Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikasında** belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

**ç) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Şirket tarafından farklı kanallar ve farklı hukuki sebeplere dayanarak fiziki ve/veya elektronik ortamlarda toplanmakta ve muhafaza edilmektedir. Kişisel verileriniz, size hak ve menfaatler



sağlanması, Şirket içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi ve mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi gibi hukuki sebeplere dayanılarak toplanmaktadır.

**d) Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi **EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında** düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirket talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.