



KALİTE POLİTİKAMIZ

EİP Eczacıbaşı İlaç Pazarlama A.Ş. olarak tüm faaliyetlerimizi; Kalite Yönetimi yaklaşımı ile, stratejik hedeflerimiz ile uyumlu, müşteri odaklılık temel ilkesine dayalı, yenilikçi düşüncelerin desteği ve toplumsal sorumluluk bilinciyle yöneterek sürekli geliştiririz.

Bunu sağlamak amacıyla;

- Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak benimseyerek yaptığımız her işte ve sunduğumuz her hizmette en iyi seviyeleri hedef almayı
- “Müşteri Memnuniyeti” ilkemiz doğrultusunda, ürün ve hizmetlerimizi ulusal/uluslararası kalite standartlarına, müşteri ihtiyaç ve gereksinimlerine uygun olarak pazara sunmayı
- Kaliteden ödün vermeden akılcı kaynak kullanımı yaklaşımını esas alarak, verimliliği arttırmayı, rekabet gücünü yükseltmeyi, çevre ve ülke ekonomisine katkıda bulunmayı
- Kaliteli ve güvenilir ürün/hizmet sunabilmek için, pazardaki gelişmeleri takip ederek uzun dönemli işbirlikleri ile tüm sağlayıcılarımızın kalite bilincinin ve sistemlerinin gelişimine de katkı sağlamayı
- “İnsana Saygı” yönetim anlayışıyla çalışan memnuniyetini sağlamayı ve çalışanların katılımıyla iyileşme adımlarını atmayı
- Bütünsel bir kalite anlayışıyla, yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları kuvvetlendirerek takım ruhu içerisinde kuruluş hedeflerine ulaşmayı
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini, gelişimini ve sürekliliğini sağlamayı

Taahhüt ederiz.

Ayla Saklı
Kalite Güvence Sorumlu Uzmanı

Canan Bademlioğlu
Genel Müdür